

La página web [www.dentalbliss.com.co](http://www.dentalbliss.com.co) es ofrecida al usuario condicionado a su aceptación sin poder modificarse los términos, condiciones y avisos contenidos. El uso de la página web constituye el acuerdo a todos los términos y condiciones.

Los siguientes Términos y condiciones regulan el uso del servicio del portal de Internet (en adelante la "Página") que Dental Bliss pone gratuitamente a disposición de los usuarios de Internet. La Página tienen como propósito esencial, presentarle los servicios de Dental Bliss al Usuario para procurar un mayor bienestar y satisfacción en los consumidores de Dental Bliss.

### **a). Aceptación**

El ingreso y/o la utilización directa, indirecta o asistida de cualquiera de La Página, atribuye la condición de usuario y expresa la aceptación plena y sin reservas por parte del Usuario de todas y cada una de los Términos y Condiciones en la versión publicada por Dental Bliss en La Página. Si el Usuario es un menor de edad, el término Usuario incluye a sus padres o tutores. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar cualquiera de La Página.

Dental Bliss, en cualquier tiempo y sin necesidad de previa notificación, podrá: (i) cambiar; (ii) modificar; (iii) adicionar o (iv) suprimir, parte o la totalidad de los Términos y Condiciones. Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario, al ingresar a La Página, revisar los Términos y Condiciones y mantenerse al tanto de los cambios y modificaciones introducidas. El uso por parte del Usuario de los servicios o informaciones contenidos en La Página, significa que el Usuario ha aceptado las modificaciones, cambios, adiciones o supresiones de los Términos y Condiciones.

### **b). Ley y jurisdicción aplicable**

Los Términos y Condiciones que regulan el uso de La Página se rigen por las Leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o conflicto que se genere entre el Usuario y Dental Bliss, por el ingreso y/o uso de cualquiera de La Página y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las Leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual. Si, por alguna razón, la jurisdicción competente considera inaplicable alguna cláusula o parte de los Términos y Condiciones, el resto de los Términos y Condiciones continuarán aplicándose en su total efecto. La utilización de La Página y el uso de los servicios que se prestan a través de la misma, desde lugares diferentes a la República de Colombia o los países con autorización expresa en donde el contenido de La Página sea ilegal, está absolutamente prohibido. El Usuario que ingrese a La Página desde lugares que se encuentren fuera de la jurisdicción de la República de Colombia, lo hace por su propia cuenta y riesgo y es total y personalmente responsable por el cumplimiento de las leyes que rigen el lugar desde donde ingresa y/o utiliza los servicios de La Página.

### **c). Tratamiento de la información personal**

El usuario que se contacta a través de o que visita esta página web acepta los siguientes términos y condiciones frente al tratamiento de la información personal.

Este numeral se complementa con el texto de nuestra Política de Protección de Información personal, la que puede visualizarse aquí, para el tratamiento de la

información personal, Dental Bliss se ceñirá a la Política de Protección de Información personal.

En algunos formularios de La Página, el usuario deberá suministrar información personal a Dental Bliss, cuya información personal será almacenada en la base de datos de Dental Bliss, de conformidad con la Política de Protección de Información Personal. Una vez el Usuario suministre su información personal, significa consentimiento en el tratamiento de la misma por parte de Dental Bliss. La información será utilizada por Dental Bliss, para los fines que se establezcan al momento del registro en el sitio web, utilización que será destinada a cualquiera de los siguientes:

- i) Para el envío por parte de Dental Bliss, de información comercial, tales como pero sin limitarse a nuevos servicios, promociones, concursos y eventos.
- ii) Para que Dental Bliss se ponga en contacto con el usuario por cualquier medio, para:  
Medir el nivel de servicio de Dental Bliss, realizar encuestas en relación con Dental Bliss, la marca o sus servicios.
- iii) Para el envío potestativo de Dental Bliss de bonos de descuento o volantes.

Dental Bliss solo utilizará la información personal que los usuarios le suministren voluntaria y conscientemente, para la conformación de sus bases de datos sobre los Usuarios a sus Páginas, para el conocimiento y atención de sus clientes, y para sus actividades de mercadeo en general.

Una vez el usuario suministre su información personal, Dental Bliss la utilizará para mejorar sus esfuerzos publicitarios, de mercadeo y promocionales; para usos y análisis estadísticos sobre el uso de Las Páginas; y para mejorar las características y contenidos de la misma. También se utilizará la información personal, para enviarle mensajes y contenidos que sean de su interés específico, de acuerdo con nuestro entendimiento de tal información personal suministrada por el usuario, tales como nuevos servicios, características de éstos y aquellos, encuestas, oportunidades para efectuar compras en línea, promociones y concursos y vínculos con otras Páginas. Esta información podrá ser enviada por Dental Bliss y en consecuencia referirse a sus servicios, o por otras compañías, seleccionadas cuidadosamente por Dental Bliss, que enviarán información acerca de sus propios servicios, siempre y cuando haya previa autorización del usuario.

Los usuarios que deseen dejar de recibir información y mensajes de Dental Bliss, podrán manifestarlo así a Dental Bliss, la cual procederá a excluir a tal usuario de su lista de contactos, y se abstendrá en lo sucesivo de remitir información.

Dental Bliss procura con los mejores medios legales a su alcance, que los terceros que en virtud de los servicios que prestan a Dental Bliss relacionados con su página web, tales como el diseño, administración y actualización del sitio, tengan acceso a la información que suministran los usuarios, la traten con la misma reserva y confidencialidad con que la utiliza Dental Bliss.

Dental Bliss utiliza todos los medios razonables que están a su alcance para evitar que al momento de registro de información y transmisión de datos por parte del Usuario, terceros no involucrados con La Página y/o Dental Bliss tengan acceso a la información del Usuario. La información personal reunida en el sitio se almacena en entornos operativos seguros no disponibles al público.

La información entregada por el Usuario a través de La Página podrá ser transferida a terceras personas diferentes del Usuario, Dental Bliss o las compañías relacionadas con Dental Bliss (matriz, subordinadas etc.), en cualquiera de los siguientes casos:

1. Cuando se haya obtenido el consentimiento expreso del Usuario para que su información sea transferida, cedida, entregada o vendida.
2. Cuando la información debe ser entregada a los proveedores o compañías que le prestan servicios a Dental Bliss, con el fin de entregar un producto o servicio solicitado por el Usuario, en cuyo caso el Usuario autoriza expresamente la entrega de su información para únicamente para los efectos de tales fines.
3. Cuando la información sea requerida por autoridades administrativas o judiciales competentes.

La información suministrada por el Usuario será tratada conforme a la ley 1582 de 2012, decreto reglamentario No.1377 de 2013, y la Política de Protección de Información Personal de Dental Bliss.

Las secciones que funcionen como foro, chat o espacio de opinión en general de La Página, son espacios virtuales gratuitos en donde el Usuario de forma potestativa y sin ningún tipo de control por parte de Dental Bliss expresa libremente sus ideas, por lo que la responsabilidad de toda índole ante Dental Bliss o ante terceros, que se genere por el contenido de dicha información, es exclusiva del Usuario. Por tanto, el Usuario se abstendrá de hacer un uso indebido, ilegal o inmoral de dicha sección. Si Dental Bliss se percata del mal uso que el Usuario hace de dicha sección, podrá restringírsele el acceso a dichos chats sin previa notificación. Dental Bliss se reserva el derecho a interponer las acciones a que haya lugar.

#### **d). Disposiciones sobre menores de edad o un incapaz.**

Si el Usuario es un menor de edad o un incapaz, el uso de La Página debe estar acompañado de la aceptación de los Términos y Condiciones por parte de su Representante Legal sean sus padres, tutores o curadores, según el caso. Sólo hasta que el menor o quien esté limitado en su capacidad de ejercicio obtenga dicha aceptación, se entiende que el Usuario está haciendo uso válido de La Página. Si el Usuario menor de edad o incapaz no obtiene esa aceptación, no está habilitado para hacer uso de La Página. Se entiende que los padres, tutores o curadores, según el caso, han otorgado la mencionada autorización por el sólo uso de La Página por parte del menor de edad.

La información personal suministrada por el Representante Legal del menor o incapaz, será tratada conforme a la ley 1582 de 2012, decreto reglamentario No.1377 de 2013, y la Política de Protección de Información Personal de Dental Bliss.

Los menores de 18 años o incapaces no deberán ingresar ni utilizar los servicios que prestan La Página sin el previo consentimiento de su Representante Legal. Los Usuarios menores de 18 años o incapaces no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que prestan La Página, sino únicamente con el consentimiento de sus padres, tutores o curadores, según el caso.

Dental Bliss manifiesta, conforme a las disposiciones del Código del Menor o de las leyes aplicables, que el objeto de La Página no es atentar contra la moral, o la salud física o mental de los menores de edad o incapaces u obtener información confidencial e íntima del Usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del Usuario menor de edad o incapaz son responsables totalmente por la utilización que el Usuario menor de edad o incapaz haga de La Página.

### e). Propiedad Intelectual

Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños, ilustraciones, software, música, sonido, fotografías, videos así como los contenidos, de La Página solo está disponible para uso personal y no comercial por lo que no podrá ser modificado, reproducido, publicado ni distribuido. Derechos Reservados por Dental Bliss.

Si alguna violación a los derechos de propiedad intelectual ocurriere por causa del Usuario, éste será plena y totalmente responsable por los daños y perjuicios, previsibles o imprevisibles que se originen directa o indirectamente por su conducta frente a Dental Bliss o frente a terceros.

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviadas en forma espontánea y sin previa solicitud, por los usuarios a Dental Bliss, relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usadas libremente por Dental Bliss si así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos servicios, inversiones, negocios o planes de mercadeo. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por las normas de la Propiedad Intelectual y por ende, el usuario remitente de tal información, no podrá reclamar indemnización o participación alguna en virtud del legítimo uso comercial que Dental Bliss de a la misma.

Si la información estuviera protegida por las normas de la Propiedad Intelectual, su comunicación espontánea a Dental Bliss se entenderá como una renuncia total e irrevocable a los derechos y privilegios patrimoniales y la transferencia de los mismos a Dental Bliss.

En todo caso, esto es, sea que la información suministrada esté protegida o no, la misma se convertirá y permanecerá de propiedad de Dental Bliss, lo cual significa que Dental Bliss no tratará esta información como confidencial; que el usuario remitente de la información no podrá reclamar judicial ni extrajudicialmente por el uso de esa información; y que tal usuario no tendrá derecho a pago alguno en virtud del uso de la información así suministrada.

### f). Obligaciones del Usuario

Además de las obligaciones señaladas en las anteriores Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a utilizar La Página de conformidad con la ley, los Términos y Condiciones, así como con la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Asimismo, el Usuario se obliga a no utilizar La Página con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros o de Dental Bliss, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar La Página o impedir la normal utilización o disfrute de La Página por parte de los Usuarios.

El Usuario también se obliga a usar la información suministrada y los servicios de La Página de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de (a) utilizar la información, con fines o efectos contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) emplear la información para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Dental Bliss pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones o de la ley en relación con la utilización de La Página.

### g). Disponibilidad

Dental Bliss no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento La Página, ni de ninguno de los servicios ofrecidos en La Página. Dental Bliss tampoco garantiza la utilidad de La Página para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar La Página.

Dental Bliss no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad en el funcionamiento de La Página, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a La Página.

Dental Bliss no será responsable por la disponibilidad o contenido de otros sitios Web (links) que pueden aparecer dentro de La Página, o por cualquier modificación introducida en tales sitios, o por las garantías de privacidad ofrecidas, o por las prácticas o políticas de tales sitios. El hecho de que dentro de La Página aparezcan dichos sitios, no es indicio de aprobación, aval, garantía o respaldo alguno por parte de Dental Bliss a los servicios, procedimientos contenidos en ellos. Dental Bliss no será responsable, directa o indirectamente, por daños o pérdidas causadas, o supuestamente causadas, o relacionadas con la información o procedimientos, o por la utilización de los servicios que prestan tales sitios.

Dental Bliss no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos dentro de La Página, que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos del Usuario. Por lo tanto, en ningún caso Dental Bliss será responsable por los daños y perjuicios, previsibles o imprevisibles, causados directa o indirectamente al Usuario, que estén relacionados con los virus que pueden aparecer en La Página.

### h). Cookies

**Advertencia final:** La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies. El usuario está en libertad de reconfigurar su navegador para rechazar todas las cookies o para indicar que se envía una cookie.

### i). Terminación

Dental Bliss se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna de su parte, de terminar el uso de La Página para el Usuario, sin notificación previa.

## j.) Aviso de Privacidad

Los datos del usuario son de carácter personal y serán incorporados a un fichero del que es responsable Dental Bliss.

Estos datos de carácter personal son recogidos para la adecuada prestación de los servicios que el usuario demanda y tiene como finalidad la gestión de los mismos, envío de publicidad sobre actividades y servicios de Dental Bliss y el usuario consiente expresamente en el tratamiento de los mismos. Los destinatarios de esta información sólo y exclusivamente serán los trabajadores de Dental Bliss.

Nuestra empresa tiene implantadas las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos de carácter personal que trata.

Sus datos no serán cedidos a terceros sin que conste expresamente su consentimiento, salvo aquellos supuestos legalmente establecidos. Igualmente sus datos no se destinarán a fines distintos de aquéllos para los que han sido recabados.

Por último le informamos de que puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición e impugnación de valoraciones en los términos previstos en la Ley y por los procedimientos definidos al efecto por Dental Bliss.

Si desea ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición e impugnación comuníquese con Dental Bliss al correo electrónico.

### CLÁUSULAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PARA CON LAS ENTIDADES FINANCIERAS CON LAS QUE TRABAJA DENTAL BLISS

En caso de financiación del tratamiento, en cumplimiento con lo establecido en la ley 15/1999, los datos personales facilitados en este documento podrán ser incorporados a los ficheros automatizados de Clientes de los que son responsables las entidades financieras con las que trabaja DENTAL BLISS, en adelante "las Financieras" y serán tratados con la máxima confidencialidad con la finalidad de informarle de las distintas promociones de productos y servicios distribuidos por las Financieras, así como para la ejecución de los tratamientos encaminados a la calificación, scoring y gestión de la financiación.

Así mismo, le informamos que las Entidades Financieras con las que trabaja DENTAL BLISS, se reservan el derecho a consultar los ficheros de solvencia patrimonial existentes, con la finalidad de hacer una correcta valoración de los riesgos, dotar de una mayor seguridad en la actividad y mejorar la comercialización de los productos y servicios ofrecidos.

El usuario queda informado de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, que podrá ejercitarlos poniéndose en contacto por escrito en el domicilio

social de las Financieras. Igualmente, el Usuario consiente y autoriza a las Financieras, a mantener sus datos, incluso cuando la financiación no haya sido aceptada, para el cumplimiento de las obligaciones normativas y evitar duplicidades en el estudio de nuevas financiaciones.